



SILABO

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

I. INFORMACIÓN GENERAL:

1.1. SECTOR ECONÓMICO	:	ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS
1.2. FAMILIA PRODUCTIVA	:	SERVICIOS PRESTADOS A EMPRESAS
1.3. ACTIVIDAD ECONÓMICA	:	ACT. ADM. Y DE APOYO DE OFICINA Y OTRAS ACT DE APOYO A EMPRESAS
1.4. PROGRAMA DE ESTUDIO	:	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
1.5. MODULO PROFESIONAL	:	GESTIÓN EMPRESARIAL
1.6. UNIDAD DIDACTICA	:	ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES
1.7. PERIODO ACADEMICO	:	2022-II.
1.8. CRÉDITOS	:	3 CRÉDITOS
1.9. N° DE HORAS	:	TEÓRICA : 16 Horas PRÁCTICA : 64 Horas TOTAL DE HORAS : 80 Horas
1.10. DURACIÓN	:	INICIO : 22/08/2022 TÉRMINO : 09/12/2022
1.11. DOCENTE	:	ROXANA SHAKIRA CEDILLO VILELA
1.12. PÁGINA WED	:	www.istjaq.edu.pe
1.13. CORREO ELECTRÓNICO	:	rcedillovilela@gmail.com

I. SUMILLA

La unidad didáctica de Administración de Operaciones de naturaleza teórica práctica, aporta al perfil técnico de Administrador de Empresas las competencias necesarias para la toma de decisiones estratégica (largo plazo) y operativa (corto plazo) de los sistemas de operaciones (producción) bajo enfoques mercadológico y de competitividad.



II. CAPACIDADES TÉCNICAS O ESPECÍFICAS

UC2 C4: Apoyar la elaboración y ejecución del Plan de producción y operaciones, tomando en cuenta los objetivos de la empresa y las interacciones con otras áreas.

III. INDICADORES DE LOGRO DE CAPACIDAD

- C4 I1 Recolecta información adecuada para la realización del plan de producción/operaciones de acuerdo a las normas y procedimientos de la organización.
- C4 I2 Colabora en la elaboración del plan operativo de producción/operaciones de la empresa con efectividad y ética.
- C4 I3 Participa en la ejecución del plan operativo de producción/operaciones en función a los objetivos de la empresa.

IV. COMPETENCIAS PARA LA EMPLEABILIDAD

- Expresa información, conceptos, ideas, hechos en forma oral o escrita para comunicarse e interactuar con las personas en contextos sociales y laborales diversos.
- Emplea tecnologías de la información y comunicación para la gestión y toma de decisiones de la empresa.
- Realiza acciones eco eficientes que promuevan el cuidado del medio ambiente en su entorno social y laboral (considerando las normas ISO y otros).



ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Semana/ Fecha	Indicador de capacidad	Actividad de aprendizaje/Sesiones	Contenidos Básicos	Horas
Semana 01	I1 Recolecta información adecuada para la realización del plan de producción/operaciones de acuerdo a las normas y procedimientos de la organización.	Introducción a la unidad didáctica y socialización de silabo.	-Conceptos básicos. -Socialización de silabo.	5 horas
Semana 02		Naturaleza y evolución de la gestión de la producción/operaciones.	-Conceptos básicos. -Importancia y enfoques modernos.	5 horas
Semana 03		El paradigma de la producción.	-Producción global. -Sistemas de producción. -Tecnologías para la administración de la producción.	5 horas
Semana 04		Estrategias de operaciones.	-Características de la estrategia empresarial. -Estrategia de negocio. -Estrategia de operaciones.	5 horas
Semana 05		Pronósticos.	-Los pronósticos en las operaciones. -Modelo de negocios para las operaciones. -Selección del modelo de pronóstico.	5 horas



Semana/ Fecha	Indicador de capacidad	Actividad de aprendizaje/Sesiones	Contenidos Básicos	Horas
Semana 06	I2 Colabora en la elaboración del plan operativo de producción/operaciones de la empresa con efectividad y ética.	Selección y diseño del producto.	-Ciclo de vida del producto. -Proceso de diseño del producto. -Ecodiseño. -Proceso de diseño y desarrollo de productos.	5 horas
Semana 07		Selección y diseño del proceso.	-Tipos de procesos. -Estrategia de procesos. -Elección entre procesos y equipos alternativos.	5 horas
Semana 08		<i>Evaluación de indicador de capacidad</i>	<i>Evaluación en cuestionario Q10</i> <i>Evaluación de tareas</i>	5 horas
Semana 09	I2 Colabora en la elaboración del plan operativo de producción/operaciones de la empresa con efectividad y ética.	Gestión de calidad.	-Calidad y estrategia. -Concepto de calidad. -Calidad total.	5 horas
Semana 10		Control de calidad	-Concepto de control de calidad. -Alcance de control de calidad. -Procedimientos de control de proceso.	5 horas
Semana 11		Control de calidad	-Círculos de control de calidad. -Autocontrol. -El rol de la inspección.	5 horas



Semana/ Fecha	Indicador de capacidad	Actividad de aprendizaje/Sesiones	Contenidos Básicos	Horas
Semana 12	I3 Participa en la ejecución del plan operativo de producción/operaciones en función a los objetivos de la empresa.	Planeación de la capacidad	-Medidas de la capacidad. -Estrategias sobre la capacidad. -Economías de escala.	5 horas
Semana 13		Planeación de la capacidad	-Fabricas enfocadas. -Los cuellos de botella. -¿Cuánta capacidad y cuándo?	5 horas
Semana 14		Macro y micro ubicación de las instalaciones	-Definición. -Importancia. -Elementos. -Macro ubicación.	5 horas
Semana 15		Macro y micro ubicación de las instalaciones	-Micro ubicación. -Métodos cuantitativos para la localización.	5 horas
Semana 16			Evaluación de indicador de capacidad	Evaluación en cuestionario Q10 Evaluación de tareas
Semana 17		Evaluación de indicador de capacidad(Recuperación con docente	Evaluación en cuestionario Q10 Evaluación de tareas	5 horas
Semana 18	Retroalimentación del proceso de enseñanza para alumnos desaprobados	Evaluación con jurado	Evaluación del indicador no logrado por el alumno	5 horas



V. RECURSOS DIDACTICOS ASÍNCRONOS Y SÍNCRONOS

- Una PC.
- Plataforma Q10
- Herramientas digitales: Padlet, Jamboard, Quizizz, Cuestionario, Zoom
- Videos
- Foros
- Tareas
- PPT
- PDF
- Internet
- Whatsapp
- Chat
- Videoconferencias

VI. METODOLOGIA

El proceso de enseñanza se realizará de manera Síncrona y Asíncrona, a través de la plataforma Q10- Zoom; la metodología es activa y promoverá el trabajo autónomo y cooperativo, cuyas estrategias que se estarían utilizando en el proceso de enseñanza son:

1) Estrategias

- Prácticas orales
- Preguntas orientadoras
- Discusión guiada
- Trabajo en pareja
- Trabajo en equipo
- Demostración
- Trabajos de investigación
- Prácticas dirigidas

2) Técnicas

- Observación de actividades realizadas por los alumnos
- Preguntas formuladas por el docente
- Trabajos y ejercicios en clase individual y en equipo
- Pruebas o exámenes
- Exposición
- Diálogo



3) Instrumentos

- Cuestionarios
- Guías de observación

VII. EVALUACIÓN

Requisitos de Aprobación:

- Asistencia a la unidad mayor al 70%. Los estudiantes que tengan el 30% de inasistencias injustificadas serán desaprobados automáticos.
- Se utilizará el sistema de calificación vigesimal. El calificativo mínimo aprobatorio es 13 (trece). En todos los casos la 0.5 o más se considera como una unidad a favor del estudiante.
- Los estudiantes que al culminar el desarrollo de una capacidad terminal obtengan nota desaprobatoria, entre 10 (diez), 11 (once), 12 (doce), tienen derecho a un proceso de recuperación, lo cual se efectuará después de finalizar la Unidad Didáctica.
- La evaluación comprenderá los aspectos conceptuales, procedimentales.
- Asistencia obligatoria a las prácticas. No hay recuperación de prácticas.
- Evaluaciones escritas.
- La evaluación será permanente, se considerará tareas académicas (TA), así como guías de evaluación, distribuidas de la manera siguiente:
 - Promedio de guías de evaluación intermedia (GEI 01 Y 02)= Evaluación intermedia (EP)
 - Promedio de guías de evaluación de resultado (GER 01 Y 02)= Evaluación de resultado (ER)
 - El peso asignado a los instrumentos de evaluación es como se indica:

Evaluación intermedia	(EI)= Peso 3
Tarea académica	(TA)= Peso 3
Evaluación de resultado	(EF)= Peso 4
 - El promedio final de la Unidad Didáctica se obtendrá de la siguiente manera:

$$PF = \frac{3EI + 3TA + 4ER}{10}$$



VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

BILIOGRAFIA

- PRODUCCION – OPERACIONES: Martín Oscar Adler.
- PLANEACION Y CONTROL DE LA PRODUCCION: Daniel Sipper, Robert Bulfin.
- ADMINISTRACIÓN DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES. Chase, Aquilano, Jacobs.
- ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y LAS OPERACIONES: Everett Adam y Ronald Ebert.
- PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE OPERACIONES: Mize/White/Brooks.
- ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES: Roger R. Schroeder.
- ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN: L. Tawfik y A. M. Chauvel.

PAGINAS WEB

- www.gestiopolis.com
- www.elprisma.com
- www.eumed.net

.....
Docente Responsable
Lic. Roxana Shakira Cedillo Vilela